

LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA (aktualizacja na dzień 04.03.2024 r.)

CZĘŚĆ I: lista wg art. 8a ust 1 pkt 1:

| NAZWA JEDNOSTKI | ZAKRES PORADNICTWA | ADRES | TELEFON odpłatność połączeń | DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny | WWW e-mail | KRYTERIA DOSTĘPU | |
|-----------------------|--|--|--|---|---|--|--|
| RODZINNE | | | | | | | |
| 1 | Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie | Porady psychologiczne | Ul. Jasnogórska 75 42-200 Częstochowa | tel. 034 334 33 33 fax 034 334 33 34 | Godziny urzędowania: od poniedziałku do piątku 7.00-15.00 Bezpośrednia obsługa interesantów: od poniedziałku do piątku w godz. 7.30-14.30. Dyżury Punktu Interwencji Kryzysowe: pierwsze cztery wtorki miesiąca w godz. 15.00-18.00 | www.czestochowa.powiat.pl/pcpr/ sekretariat@pcprczwa.pl | |
| 2 | NP. Specjalistyczna Poradnia Rodzinna | Terapia indywidualna, małżeńska, rodzinna | Ul. Kordeckiego 2 42-200 Częstochowa | 34/377-72-48 | Pon-pt 9-13 oraz 15-18 Sob, niedz. 10-14 | e-mail: prozinnna@o2.pl | |
| PSYCHOLOGICZNE | | | | | | | |
| 3 | Powiatowa Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna | Porady pedagogiczne i psychologiczne | Ul. Tkacka 5 42-202 Częstochowa | 34/322-92-01 | | www.czestochowa.powiat.pl/poradnia/ e-mail: poradnia@czestochowa.powiat.pl | Każdy mieszkaniec powiatu |
| | Publiczna Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna | Porady pedagogiczne i psychologiczne | Ul. Chrzęstowska 8 42-230 Koniecpol | 34 355 16 73 | | sekretariat@ppppkoniecpol.pl pppp_koniecpol@tlen.pl | |
| 4 | Centrum wsparcia dla osób w stanie kryzysu psychicznego (zlecenie NFZ) | Kryzysy psychiczne, stany depresyjne, myśli samobójcze | Fundacja ITAKA skr. pocztowa 127 00-958 Warszawa 66. | 800 70 2222 bezpłatna infolinia | 24 godz. przez 7 dni w tygodniu | www.liniawsparcia.pl porady@liniawsparcia.pl | Dla osób będących w kryzysie psychicznym |

PEDAGOGICZNE

| | | | | | | | |
|---|--|--------------------------------------|------------------------------------|--------------|-------|---|---------------------------|
| 5 | Powiatowa Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna | Porady pedagogiczne i psychologiczne | Ul. Tkacka 5 42-202 Częstochowa | 34/322-92-01 | | www.czystochowa.powiat.pl/poradnia/ e-mail:poradnia@czystochowa.powiat.pl | Każdy mieszkaniec powiatu |
|---|--|--------------------------------------|------------------------------------|--------------|-------|---|---------------------------|

POMOC SPOŁĘCZNA

| | | | | | | | |
|---|--|---|--|--|--|---|-----------------------------|
| 6 | Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie | Porady psychologiczne | Ul. Jana III Sobieskiego 9 42-217 Częstochowa | tel. 034 322 92 06 fax 034 322 92 07 | Poniedziałek 7:30-15:30 Wtorek 7:30-19:30 Środa 7:30-15:30 Czwartek 12:00-19:00 Piątek 7:30-15:00 Co druga sobota w miesiącu 10:00-14:00 | www.czystochowa.powiat.pl/pcpr/ sekretariat@pcprczwa.pl | |
| 7 | Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Blachowni | Udzielanie informacji o prawach i uprawnieniach z zakresu pomocy społecznej, świadczeń rodzinnych i wychowawczych | ul. Miodowa 4a 42-290 Blachownia | 34 320 41 76, | Poniedziałek – piątek 7.00 do 15.00 | www.mopsblachownia.pl e-mail: mopsbla@o2.pl | Mieszkańcy gminy Blachownia |
| 8 | Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Konopiskach | Praca socjalna Pomoc finansowa | ul. Sportowa 1 42-274 Konopiska | 34 311 13 06 34 311 15 27 34 328 20 30 | Poniedziałek 7-15 Wtorek 7-17 Środa 7 - 15 Czwartek 7 – 15 Piątek 7 - 13 | http://www.konopiska.pl/gmina/gops_w_konopiskach gops@konopiska.pl | Mieszkańcy gminy Konopiska |
| 9 | Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Starczy | Wsparcie w trudnej sytuacji życiowej, pomoc materialna, finansowa, rzeczowa zgodnie z ustawą o pomocy społecznej | ul. Szkolna 1 42-261 Starcza | tel. 34 3140 508 | PN., ŚR., CZW., PT.: 7.30- 15.30 WTOREK: 8.00- 16.00 | gopsstar@wp.pl | Mieszkańcy gminy Starcza |

| | | | | | | | |
|----|---|--|---|--|--|--|--|
| 10 | Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Kamienicy Polskiej | Poradnictwo lokalne | ul. Konopnickiej 12 42-260 Kamienica Polska | tel.: +48 34 327 34 92 | Poniedziałek, środa, czwartek: 7.30 -15.30 wtorek: 7.30 - 16.30 piątek: 7.30 - 14.30 | ops.kamienicapolska@op.pl | Mieszkańcy gminy |
| 11 | Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Poczesnej | Udzielanie informacji dotyczących korzystania ze świadczeń pomocy społecznej i świadczeń rodzinnych | Ul. Wolności 2, 42-262 Poczesna | Tel: 34 326 30 26 | Poniedziałek 7:00 – 15:00 Wtorek 8:00 – 17:00 Środa 7:00 – 15:00 Czwartek 7:00 – 15:00 Piątek 7:00 – 14:00 | email: gops@poczesna.pl | Mieszkańcy gminy |
| 12 | Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Janowie | Poradnictwo z zakresu pomocy społecznej | Ul. Częstochowska 1, 42-253 Janów | tel. 34 3278405 | Poniedziałek, środa-piątek 7.00 – 15.00 Wtorek 8.00 – 16.00 | email: janowgops@janow.pl | Mieszkańcy gminy Janów |
| 13 | Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Lelowie | Wsparcie w trudnych sytuacjach życiowych, pomoc materialna i finansowa zgodnie z ustawą o pomocy społecznej | ul. Szczekocińska 18, 42 - 235 Lelów | tel: (34) 355 00 14 34/ 355-01-21 w.128 | Poniedziałek, środa i czwartek 7.30-15.30 Wtorek 7.30-16.00 Piątek 7.30-15.00 | e-mail: gops@lelow.pl | Mieszkańcy gminy Lelów |
| 14 | Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Koniecpolu | Wspieranie osób i rodzin w przezwyciężaniu trudnej sytuacji życiowej | ul. Chrzastowska 6A 42-230 Koniecpol | tel/fax: 34 3551 387 34 355 18 81 | Poniedziałek - środa: 7:30 - 15:30 Czwartek: 7:30 - 17:00 Piątek: 7:30 - 14:00 | https://www.mgopskoniecpol.pl/ e-mail: mgopskoniecpol@poczta.onet.pl | Miasto i Gmina Koniecpol |
| 15 | Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Przyrów | - poradnictwo rodzinne i opiekuńcze, psychologiczne - pomoc społeczna, - ubezpieczenia społeczne - prawo pracy - poradnictwo dla bezrobotnych | ul. Częstochowska 7 42-248 Przyrów | tel. 34 355 41 20 do 23 wew. 35, 38 | poniedziałek, środa, czwartek: 7:30 - 15:30 Wtorek: 7:30 - 17:00 Piątek: 7:30 - 14:00 | e-mail: gops@przyrow.pl | Mieszkańcy gminy |
| 16 | Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Dąbrowie Zielonej | rodzinne, prawne, psychologiczne | ul. Plac Kościuszki 31 42-265 Dąbrowa Zielona | 34 3555018 wew.45 | Poniedziałek: 7.30- 15.30 Wtorek 7.30- 17.00 Środa 7.30- 15.30 Czwartek 7.30- 15.30 Piątek 7.30- 14.00 | gops@dabrowazielona.naszops.pl | Strona internetowa www.dabrowazielona.pl |
| 17 | Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej we Mstowie | Pomoc w formie poradnictwa socjalnego | ul. Gminna 14 42-244 Mstów | Tel. 34 329 58 17 | poniedziałek - piątek w godz. pracy urzędu | http://gops.mstow.pl/ gops@mstow.pl | Mieszkańcy gminy |

| | | | | | | | |
|----|---|---|---|---|--|---|---------------------------------|
| 18 | Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Rędziny | Ustawa o pomocy społecznej | ul. Wolności 126 42-242 Rędziny | (034) 320 10 15 (034) 320 19 98 | poniedziałek, środa, czwartek, piątek 7:00 - 15:00 Wtorek 8:00 – 16:00 | e-mail: gops@redziny.pl | Mieszkańcy Gminy Rędziny |
| 19 | Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Mykanowie | - praca socjalna - porady prawne - pomoc psychologa - pomoc finansowa - kierowanie do odpowiednich instytucji | Ul. Samorządowa 1, 42-233 Mykanów | (034) 328 80 19 wew. 28, (034) 328 80 23, | Poniedziałek 7.30 – 15.30 Wtorek 7.30 – 17.00 Środa 7.30 – 15.00 Czwartek 7.30 – 15.00 Piątek 7.30 – 15.00 | e-mail: gops@mykanow.pl | Mieszkańcy Gminy Mykanów |
| 20 | Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Kruszynie | Świadczenie poradnictwa specjalistycznego, prawnego, psychologicznego, rodzinnego w rozwiązywaniu problemów życiowych. | ul. Kmicica 5 42-282 Kruszyna | 343872987 664314404 | Pn. – Pt. 7.30 – 15.30 | gops@kruszyna.pl | Mieszkańcy gminy |
| 21 | Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Zdrowej Gmina Kłomnice | Poradnictwo socjalne, rodzinne, pomoc społeczna | ul. Łąkowa 1 42-270 Zdrowa | 34 389 36 60 | poniedziałek 7.30 - 16.00 wtorek - czwartek 7:30 – 15:30 piątek 7:30 - 15:00 | e-mail: gops@kломnice.pl | Mieszkańcy Gminy Kłomnice |
| 22 | Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Olsztynie | Zgodnie z ustawą o pomocy społecznej | ul. Zielona 70, 42-256 Olsztyn | 34 328 59 20 737 513 439 690 035 626 | poniedziałek 7.30 - 15.30 wtorek 7.30 - 17.00 środa 7.30 - 15.30 czwartek 7:30 – 15:30 piątek 7:30 - 14:00 | e-mail: gops@olsztyn-jurajski.pl | Każdy mieszkaniec Gminy Olsztyn |
| 23 | Schronisko dla Bezdomnych | | Lubojenka, ul. Prosta 99, gm. Mykanów, pow. Częstochowski, woj. Śląskie Poczta 42-209 Częstochowa | tel. +48 343628124, 501356810 | | http://agape-czestochowa.org/placowki/ mail: schr.lubojenka1@agape-czestochowa.org | |
| 24 | Schronisko dla Bezdomnych | | Marianka Rędzińska, ul. Srebrna 25, gm. Rędziny, pow. Częstochowski, woj. Śląskie Poczta 42-242 Rędziny | tel/fax + 48 343201456 , tel. kom. 511788792 | | http://agape-czestochowa.org/placowki/ mail: schr.marianka@agape-czestochowa.org | |

ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW ALKOHOLOWYCH I INNYCH UZALEŻNIEŃ

| | | | | | | | |
|----|---|---|---|----------------|--|--|--|
| 25 | Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Kłomnicach | Rozwiązywanie problemów alkoholowych | ul. Strażacka 20 42-270 Kłomnice | (34) 328 11 22 | poniedziałek 7.30 - 15.30 wtorek 7.30 - 16.00 środa 7.30 - 15.30 czwartek 7:30 – 15:30 piątek 7:30 - 15:00 | sekretarz@klomnice.pl | Mieszkańcy Gminy Kłomnice |
| 26 | Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Rędzinach | Psycholog , Terapia uzależnień | ul. Wolności 126 pok.17 42-242 Rędziny | 609-982-900 | Poniedziałek 10.00-14.00 wtorek 9.00-13.00 Środa 11.30-14.30 Czwartek 14.00-18.00 Piątek 11.30-14.30 | | Mieszkańcy Gminy Rędziny |
| 27 | Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Blachowni | - Profilaktyka i rozwiązywanie problemów alkoholowych - przeprowadzanie rozmów motywujących do leczenia z osobami uzależnionymi oraz z osobami współuzależnionymi | Henryka Sienkiewicza 22, 42-290 Blachownia | 34 327 04 09 | W zależności od potrzeb mieszkańców | gkrp@blachownia.pl | mieszkańcy gminy Blachownia |
| 28 | Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Konopiskach | Porady terapeutyczne dla osób uzależnionych i ich rodzin | ul. Lipowa 5 42-274 Konopiska | 34 311 15 27 | Środa 17:00 – 20:00 Sobota 16:30 – 19:30 | h.wieczorek@gops.konopiska.pl | Każdy mieszkaniec gminy |
| 29 | Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Starczy | Procedura zobowiązania do leczenia odwykowego wobec osób, które w związku z nadużywaniem alkoholu powodują rozkład życia rodzinnego, uchylają się od obowiązku zaspokajania potrzeb rodziny, Wsparcie informacyjne w zakresie uzależnień od alkoholu | ul. Szkolna 1 42-261 Starcza | 34 314 05 08 | Poniedziałek, środa-piątek 7:30 – 15:30 Wtorek 8:00 – 16:00 | gopsstar@wp.pl | Osoby uzależnione od alkoholu oraz ich rodziny |
| | Punkt Konsultacyjny dla osób uzależnionych | Diagnozowanie problemów klienta w zakresie uzależnień i przemocy w rodzinie | | | Dyżurujący psychoterapeuta II i VI czwartek miesiąca 15.00-17.00 | | |

| | | | | | | | |
|----|---|---|---|--|--|--------------------------|---------------------------------|
| 30 | Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Poczesnej | <ol style="list-style-type: none"> 1. Zwiększenie dostępności pomocy terapeutycznej i rehabilitacji 2. Ochrona przed przemocą 3. Działalność informacyjna i edukacyjna 4. Podejmowanie interwencji | <p>Ul. Wolności 2 42-262 Poczesna</p> <p>Punkt Konsultacyjny Wrzosowa Ul. Strażacka</p> | 784 062 521 | <p>Punkt konsultacyjny środy 16.00-19.00</p> <p>Poniedziałek 7:00 – 15:00 Wtorek 8:00 – 17:00 Środa 7:00 – 15:00 Czwartek 7:00 – 15:00 Piątek 7:00 – 14:00</p> | poczesna@poczesna.pl | |
| 31 | Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Olsztyn | Zgodnie z ustawą o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi | Ul. Zielona 70 42-256 Olsztyn | 34 328 59 20 737 513 439 690 035 626 | <p>Poniedziałek 7:30 – 15:30 Wtorek 7:30 – 17:00 Środa 7:30 – 15:30 Czwartek 7:30 – 15:30 Piątek 7:30 – 14:00</p> | gops@olsztyn-jurajski.pl | Każdy mieszkaniec Gminy Olsztyn |
| 32 | Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Janów | Poradnictwo dla osób uzależnionych i ich rodzin w zakresie leczenia uzależnień | ul. Częstochowska 1 42-253 Janów | 34/327-80-48 Wew. 21 | <p>Poniedziałek, środa-piątek 7.00 – 15.00 Wtorek 8.00 – 16.00</p> | gmina@janow.pl | Mieszkańcy gminy Janów |
| 33 | Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Lelów | Procedura zobowiązania do leczenia odwykowego wobec osób, które w związku z nadużywaniem alkoholu powodują rozkład życia rodzinnego demoralizację nieletnich, uchylają się od obowiązku zaspokajania potrzeb rodziny, systematycznie zakłócają spokój i porządek publiczny, wsparcie informacyjne w zakresie uzależnień od alkoholu | Urząd Gminy Lelów ul. Szczekocińska 18 | 34 355 01 21 | <p>Poniedziałek, środa i czwartek 7.30-15.30 Wtorek 7.30-16.00 Piątek 7.30-15.00</p> | wojt@lelow.pl | Dla mieszkańców gminy Lelów |
| 34 | Miejska Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Koniecpolu | Prowadzenie profilaktycznej działalności informacyjnej i edukacyjnej w zakresie uzależnień | ul. Chrząstowska 6 A 42-230 Koniecpol | (34) 355 18 81 Wew.114 | <p>Poniedziałek - środa: 7:30 - 15:30 Czwartek: 7:30 - 17:00 Piątek: 7:30 - 14:00</p> | umig@koniecpol.pl | Miasto i Gmina Koniecpol |

| | | | | | | | |
|--|--|---|--|------------------------------|--|----------------------------|--|
| 35 | Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Dąbrowie Zielonej | prawne, psychologiczne | ul. Plac Kościuszki 31 42-265 Dąbrowa Zielona | 34 3555018 wew.45 | Poniedziałek: 7.30- 15.30 Wtorek 7.30- 17.00 Środa 7.30- 15.30 Czwartek 7.30- 15.30 Piątek 7.30- 14.00 | m.myslek@dabrowazielona.pl | Strona internetowa www.dabrowazielona.pl |
| 36 | Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Mstowie | Poradnictwo w zakresie uzależnień oraz dla osób współuzależnionych | Urzędu Gminy Mstów ul. Gminna 14 | 34 328 40 05 wew.47 | Poniedziałek, środa-piątek 7.00-15.00 Wtorek 8.00-16.00 | ug@mstow.pl | Mieszkańcy gminy Mstów |
| 37 | Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Mykanowie | Porady dotyczące uzależnień, informacje o grupach wsparcia, wspieranie członków rodzin | ul. Samorządowa 1 42-233 Mykanów | (34) 328 80 19 Wew. 28 | Poniedziałek 15:30 – 18:30 Wtorek 17:00 – 19:00 | gops@mykanów.pl | Dla osób uzależnionych i członków ich rodzin |
| 38 | Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Kruszynie | Prowadzenie profilaktycznych działań informacyjnych i edukacyjnych w zakresie rozwiązywania problemów alkoholowych; zwiększenie dostępności terapeutycznej. | ul. Kmicica 5 42-282 Kruszyna | 343202003 | Pn. – Pt. 7.30 – 15.30 | ug@kruszyna.pl | Mieszkańcy gminy |
| 39 | Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Kamienicy Polskiej | - rozmowy wspierające u osób uzależnionych - motywacja do podjęcia terapii | 42-260 Kamienica Polska, ul. Konopnickiej 12 | (34) 327-34-92 | Poniedziałek 7:30 – 15:30 Wtorek 7:30 – 16:30 Środa 7:30 – 15:30 Czwartek 7:30 – 15:30 Piątek 7:30 – 14:30 | ops.kamienicapolska@op.pl | Mieszkańcy gminy |
| 40 | Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Przyrowie | - poradnictwo w sprawie rozwiązywania problemów alkoholowych i innych uzależnień | Częstochowska 7, 42-248 Przyrów | 34 355 41 20 do23 Wew. 32 | Poniedziałek 7:30 – 15:30 Wtorek 7:30 – 17:00 Środa 7:30 – 15:30 Czwartek 7:30 – 15:30 Piątek 7:30 – 14:00 | oc@przyrow.pl | Mieszkańcy gminy |
| PRZECIWDZIAŁANIE PRZEMOCY DOMOWEJ | | | | | | | |
| 41 | Zespół Interdyscyplinarny ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie w Poczesnej | - Prowadzenie procedury NK dla osób dotkniętych przemocą domową | 42-262 Poczesna, Wolności 2 | 34 326 30 26 | Poniedziałek 7:00 – 15:00 Wtorek 8:00 – 17:00 Środa 7:00 – 15:00 Czwartek 7:00 – 15:00 Piątek 7:00 – 14:00 | gops@poczesna.pl | |

| | | | | | | | |
|----|---|---|---|--|--|--------------------------|---|
| 42 | Zespół Interdyscyplinarny ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie w Blachowni | Udzielanie informacji o prawach i uprawnieniach w zakresie procedury „Niebieska Karta” oraz możliwościach uzyskania pomocy w innych instytucjach | Ul. Miodowa 4a 42-290 Blachownia | 34 320 41 76 | Poniedziałek – Piątek 7:00 – 15:00 | e-mail: mopsbla@o2.pl | Mieszkańcy Gminy Blachownia |
| 43 | Zespół Interdyscyplinarny ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie w Konopiskach | Sprawy dotyczące przemocy | 42-260 Kamienica Polska, ul. Sportowa 1 | 34 311 13 06 34 328 20 30 | Poniedziałek 7 – 15 Wtorek 7 – 17 Środa 7 – 15 Czwartek 7 – 15 Piątek 7 – 13 | gops@konopiska.pl | Każdy mieszkaniec gminy |
| 44 | Zespół Interdyscyplinarny ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie w Starczy | Budowanie systemu pomocy pokrzywdzonym poprzez integrowanie i koordynowanie działań służb, instytucji, organizacji i specjalistów | 42-261 Starcza, Szkolna 1 | 34 314 05 08 | Poniedziałek 7:30 – 15:30 Wtorek 8:00 – 16:00 Środa 7:30 – 15:30 Czwartek 7:30 – 15:30 Piątek 7:30 – 15:30 | zistarcza@gmail.com | Osoby doświadczające przemocy w rodzinie oraz świadkowie przemocy |
| 45 | Zespół Interdyscyplinarny ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie w Kamienica Polska | Poradnictwo w zakresie przeciwdziałania przemocy | 42-260 Kamienica Polska, ul. Konopnickiej 12 | (34) 327-34-92 | Poniedziałek 7:30 – 15:30 Wtorek 7:30 – 16:30 Środa 7:30 – 15:30 Czwartek 7:30 – 15:30 Piątek 7:30 – 14:30 | zi@kamienicapolska.pl | Mieszkańcy gminy |
| 46 | Zespół Interdyscyplinarny ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie w Olsztynie | Zgodnie z ustawą o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie | 42-256 Olsztyn, ul. Zielona 70 | 34 328 59 20 737 513 439 690 035 626 | Poniedziałek 7:30 – 15:30 Wtorek 7:30 – 17:00 Środa 7:30 – 15:30 Czwartek 7:30 – 15:30 Piątek 7:30 – 14:00 | gops@olsztyn-jurajski.pl | Każdy mieszkaniec gminy Olsztyn |
| 47 | Zespół Interdyscyplinarny ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie w Janów | Poradnictwo dla osób stosujących przemoc i ich ofiar, rodzin i bliskich | 42-253 Janów, ul. Częstochowska 1 | 34 327 84 05 | Poniedziałek, środa-piątek 7.00 – 15.00 Wtorek 8.00 – 16.00 | janowgops@janow.pl | Mieszkańcy gminy Janów |
| 48 | Zespół Interdyscyplinarny ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie w Lelów | Budowanie systemu pomocy pokrzywdzonym poprzez integrowanie i koordynowanie działań służb, instytucji organizacji i specjalistów udzielanie porad psychologicznych i prawnych w tym m.in. pisanie pozwów i wniosków do sądu, grupy wsparcia | ul. Szczekocińska 18, 42 - 235 Lelów | (34) 355 00 14 34/355-01-21 wew.128 | Poniedziałek, środa i czwartek 7.30-15.30 Wtorek 7.30-16.00 Piątek 7.30-15.00 | gops@lelow.pl | Osoby doświadczające przemocy domowej oraz świadków tej przemocy |

| | | | | | | | |
|----|--|--|--|-------------------------------------|--|-------------------------------|--|
| 49 | Zespół Interdyscyplinarny ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie w Koniecpolu | Interwencja i działania w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie | ul. Chrzęstowska 6A 42-230 Koniecpol | tel/fax: 34 355 18 81 | Poniedziałek - środa: 7:30 - 15:30 Czwartek: 7:30 - 17:00 Piątek: 7:30 - 14:00 | m.grabowska@mgopskoniecpol.pl | Miasto i Gmina Koniecpol |
| 50 | Zespół Interdyscyplinarny ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie w Przyrowie | - poradnictwo w sprawach przeciwdziałania przemocy w rodzinie - poradnictwo dla osób pokrzywdzonych przestępstwem | Częstochowska 7, 42-248 Przyrów | 34 355 41 20 do 23 Wew. 35, 38 | Poniedziałek 7:30 – 15:30 Wtorek 7:30 – 17:00 Środa 7:30 – 15:30 Czwartek 7:30 – 15:30 Piątek 7:30 – 14:00 | gops@przyrow.pl | Mieszkańcy gminy |
| 51 | Zespół Interdyscyplinarny ds. przeciwdziałania przemocy domowej w Gminie Dąbrowa Zielona | prawne, psychologiczne | ul. Plac Kościuszki 31 42-265 Dąbrowa Zielona | 34 3555018 wew.45 | Poniedziałek: 7.30- 15.30 Wtorek 7.30- 17.00 Środa 7.30- 15.30 Czwartek 7.30- 15.30 Piątek 7.30- 14.00 | gops@dabrowazielona.pl | Strona internetowa www.dabrowazielona.pl |
| 52 | Zespół Interdyscyplinarny ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie w Mstowie | Poradnictwo w zakresie stosowania przemocy dla osób stosujących przemoc oraz dotkniętych zjawiskiem przemocy | Urzędu Gminy Mstów ul. Gminna 14 | 34 329 58 17 | Poniedziałek, środa-Piątek 7.00-15.00 Wtorek 8.00-16.00 | ug@mstow.pl | Mieszkańcy Gminy Mstów |
| 53 | Zespół Interdyscyplinarny ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie w Rędzinach | przeciwdziałanie przemocy w rodzinie, | 42-242 Rędziny, Wolności 126 | 34 320 10 15 34 320 19 98 | Poniedziałek 7:00 – 15:00 Wtorek 8:00 – 16:00 Środa 7:00 – 15:00 Czwartek 7:00 – 15:00 Piątek 7:00 – 15:00 | zi@redziny.pl | Mieszkańcy Gminy Rędziny |
| 54 | Zespół Interdyscyplinarny ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie w Mykanowie | - porady dla osób doświadczających przemocy i stosujących przemoc - pomoc psychologa - kierowanie do organów | ul. Samorządowa 1 42-233 Mykanów | 34 328 80 23 34 328 80 19 wew.28 | Poniedziałek 7:30 – 15:30 Wtorek 7:30 – 17:00 Środa 7:30 – 15:00 Czwartek 7:30 – 15:00 Piątek 7:30 – 15:00 | gops@mykanow.pl | Dla ofiar przemocy i ich rodzin oraz sprawców przemocy |
| 55 | Zespół Interdyscyplinarny ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie w Kruszynie | Rozpowszechnianie informacji o instytucjach pomocowych; Świadczenie poradnictwa w zakresie przeciwdziałania przemocy (prawnego, psychologicznego i instytucyjnego). | ul. Kmicica 5 42-282 Kruszyna | 343872987 664314404 | Pn. – Pt. 7.30 – 15.30 | gops@kruszyna.pl | Mieszkańcy gminy |

| | | | | | | | |
|------------------------------|---|--|--|--|---|--|--|
| 56 | Zespół Interdyscyplinarny ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie w Kłomnicach | Pomoc psychologiczna, socjalna i inna pomoc osobom pokrzywdzonym przemocą | Zdrowa, ul. Łąkowa 1 | 34 389 36 60 | poniedziałek 7.30 - 16.00 wtorek - czwartek 7:30 – 15:30 piątek 7:30 - 15:00 | gops@klomnice.pl | Osoby doświadczone przemocą w rodzinie |
| 57 | Zespół Interdyscyplinarny ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie w Koniecpolu | | ul. Chrzęstowska 6 A 42-230 Koniecpol | | | | |
| 58 | Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „Niebieska linia” | - wsparcie - pomoc psychologiczna, - informacja o najbliższym miejscu pomocy w problemach przemocy domowej | Państwowa Agencja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych Al. Jerozolimskie 155 02-326 Warszawa | 800 120 002 Bezpłatna infolinia | pn. – sob. godz. 08.00–22.00 ndz. i święta godz. 08.00–16.00 | www.niebieskalinia.info biuro@niebieskalinia | Dla osób doświadczających przemocy domowej |
| INTERWENCJA KRYZYSOWA | | | | | | | |
| 59 | Gminny Zespół Zarządzania Kryzysowego Błachownia | Zadania GZZK | Henryka Sienkiewicza 22, 42-290 Błachownia | 34 327 04 61 w.135 | W godzinach pracy urzędu | blachownia.pl oc@blachownia.pl | Mieszkańcy gminy Błachownia |
| 60 | Gminny Zespół Zarządzania Kryzysowego Konopiska | Organ pomocniczy wójta w zapewnieniu wykonywania zadań zarządzania kryzysowego | ul. Lipowa 5 42-274 Konopiska | 34 328 20 57 | W godzinach pracy urzędu: Poniedziałek , środa, czwartek 7-15 Wtorek 8-17 Piątek 7-14 Poza godzinami pracy urzędu całodobowe alarmowanie członków GZZK, a w sytuacji kryzysowej zapewnię całodobowego dyżuru | www.konopiska.pl sekretariat@konopiska.pl | Mieszkańcy gminy w przypadku wystąpienia sytuacji kryzysowej |
| 61 | Gminny Zespół Zarządzania Kryzysowego Starcza | Sposób postępowania w razie zagrożenia Postępowanie w razie strat i zniszczeń | 42-261 Starcza, Gminna 4 | 34 314 03 34 | Poniedziałek 8:00 – 17:00 Wtorek 7:30 – 15:30 Środa 7:30 – 15:30 Czwartek 7:30 – 15:30 Piątek 7:30 – 14:30 | sekretariat@gmina-starcza.pl | Mieszkańcy gminy Poszkodowani |
| 62 | Gminny Zespół Zarządzania Kryzysowego Kamienica Polska | Monitorowanie bezpieczeństwa | 42-260 Kamienica Polska, ul. Konopnickiej 12 | 34/378-76-53 34/327-33-33 34/327-33-38 | Poniedziałek 7:30 – 15:30 Środa : 7:30 – 15:30 Czwartek: 7:30 – 11:30 | e-mail: poczta@kamienicapolska.pl | |

| | | | | | | | |
|----|--|--|--|-------------------------------|--|--|----------------------------------|
| 63 | Gminny Zespół Zarządzania Kryzysowego Poczesna | - gotowość niesienia pomocy - zapobieganie zagrożeniom życia i zdrowia, mienia i środowiska - bezpieczeństwo gminy | 42-262 Poczesna, Wolności 2 | 34 326 30 26 | Poniedziałek 7:00 – 15:00 Wtorek 8:00 – 17:00 Środa 7:00 – 15:00 Czwartek 7:00 – 15:00 Piątek 7:00 – 14:00 | gops@poczesna.pl | |
| 64 | Gminny Zespół Zarządzania Kryzysowego Olsztyn | Ocena występujących i potencjalnych zagrożeń Przekazywanie wiadomości związanych z zagrożeniami | Urząd Gminy w Olsztyn 42-256 Olsztyn | 34 328 50 77 34 328 50 76 | Poniedziałek 7:30 – 15:30 Wtorek 7:30 – 17:00 Środa 7:30 – 15:30 Czwartek 7:30 – 15:30 Piątek 7:30 – 14:00 | sekretariat@olsztyn-jurajski.pl | Każdy mieszkaniec Gminy Olsztyn |
| 65 | Gminny Zespół Zarządzania Kryzysowego Janów | Działania w zakresie podejmowania interwencji kryzysowych | ul. Częstochowska 1 42-253 Janów | 34 327 80 48 | Poniedziałek, środa-piątek 7.00 – 15.00 Wtorek 8.00 – 16.00 | gmikna@janow.pl | Mieszkańcy gminy Janów |
| 66 | Gminny Zespół Zarządzania Kryzysowego Lelów | Monitorowanie bezpieczeństwa | Urząd Gminy Lelów ul. Szczekocińska 18 | 34/ 3550121 | Poniedziałek, środa i czwartek 7.30-15.30 Wtorek 7.30-16.00 Piątek 7.30-15.00 | wojt@lelow.pl | Dla mieszkańców gminy Lelów |
| 67 | Samodzielne stanowisko ds. Zarządzania Kryzysowego w Urzędzie Miasta i Gminy Koniecpol | Reagowanie i usuwanie skutków sytuacji kryzysowych, monitorowanie bezpieczeństwa | ul. Chrzęstowska 6 A 42-230 Koniecpol | 34 355 18 81 | Poniedziałek - środa: 7:30 - 15:30 Czwartek: 7:30 - 17:00 Piątek: 7:30 - 14:00 | umig@koniecpol.pl | Miasto i Gmina Koniecpol |
| 68 | Gminny Zespół Zarządzania Kryzysowego Przyrów | - poradnictwo w ramach interwencji kryzysowej | Częstochowska 7, 42-248 Przyrów | 34 355 41 20 do 23 wew. 32 | Poniedziałek, Środa, Czwartek 7:30 – 15:30 Wtorek 7:30 – 17:00 Piątek 7:30 – 14:00 | Oc@przyrow.pl | Mieszkańcy gminy |
| 69 | Gminny Zespół Zarządzania Kryzysowego Dąbrowa Zielona | Zgodnie z ustawą o zarządzaniu kryzysowym Monitorowanie bezpieczeństwa | ul. Plac Kościuszki 31 42-265 Dąbrowa Zielona | 34 355 50 18 wew. 25 | Poniedziałek , środa czwartek 7:30 – 15:30 Wtorek 7.30 – 17.00 Piątek 7.30 – 14.00 | informatyk@dabrowazielona.pl | Mieszkańcy gminy Dąbrowa Zielona |
| 70 | Gminny Zespół Zarządzania Kryzysowego Mstów | Poradnictwo w zakresie sytuacji kryzysowych | Urzędu Gminy Mstów ul. Gminna 14 | tel. 34 328 40 05 wew.53 | Poniedziałek, środa-Piątek 7.00-15.00 Wtorek 8.00-16.00 | zk@mstow.pl | Mieszkańcy Gminy Mstów |

| | | | | | | | |
|----|---|---|--|--------------------------------|---|--|--|
| 71 | Gminny Zespół Zarządzania Kryzysowego Rędziny | Kierowanie działaniami związanymi z monitorowaniem, planowaniem, reagowaniem i usuwaniem skutków zagrożeń na terenie gminy oraz realizacja zadań z zakresu planowania cywilnego | ul. Wolności 87 42-242 Rędziny | 34/ 327 90 85 34/ 327 90 14 | | ug@redziny.pl obrona@redziny.pl | Mieszkańcy gminy Rędziny |
| 72 | Gminny Zespół Zarządzania Kryzysowego Mykanów | - zapobieganie sytuacjom kryzysowym - reagowanie w przypadku zaplanowanych działań | ul. Samorządowa 1 42-233 Mykanów | 34 328 80 19 Wew. 50 | Poniedziałek 7.30 – 15.30 Wtorek 7.30 – 17.00 Środa 7.30 – 15.00 Czwartek 7.30 – 15.00 Piątek 7.30 – 15.00 | oc@mykanow.pl ug@mykanow.pl | Mieszkańcy gminy Mykanów |
| 73 | Gminny Zespół Zarządzania Kryzysowego w Kruszynie | Informowanie o zagrożeniach, ewakuacji i możliwościach poradzenia sobie w sytuacjach kryzysowych. | Urząd Gminy Kruszyna ul. Kmicica 5 42-282 Kruszyna | 343202003 | Pn. – Pt. 7.30 – 15.30 | ug@kruszyna.pl | Osoby potrzebujące pomocy, poszkodowane w sytuacjach kryzysowych. |
| 74 | Gminny Zespół Zarządzania Kryzysowego Kłomnice | Monitorowanie bezpieczeństwa | ul. Strażacka 20 42-270 Kłomnice | 34 328 11 22 | Poniedziałek, Środa, Czwartek 7:30 – 15:30 Wtorek 7:30 – 16:00 Piątek 7:30 – 15:00 | ug@kломnice.pl | Mieszkańcy gminy Kłomnice |
| 75 | Punkt Interwencji Kryzysowej | Wsparcie w zakresie profesjonalnej i celowej pomocy: - psychologicznej (interwencja psychologiczna w kryzysach emocjonalnych) - prawnika (rozwoły, separacje, alimenty, władza rodzicielska, opieka nad dziećmi i inne) - pracownika socjalnego (pomoc w uzyskaniu świadczeń socjalnych) | Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie przy ul. Jasnogórska 75 | tel. (034) 32 29 230 | Dyżury psychologa: Pierwszy, drugi, trzeci i czwarty wtorek miesiąca: godz: 15.00 - 18.00 Dyżury prawnika: Pierwszy, drugi, trzeci i czwarty wtorek miesiąca: godz: 15.00 - 18.00 Dyżury pracownika socjalnego: Pierwszy, drugi, trzeci i czwarty wtorek miesiąca: godz: 15.00 - 18.00 | https://www.czestochowa.powiat.pl/pcp/r/index.php?id=pik1 e-mail: zpz@pcprczwa.pl | Dla wszystkich mieszkańców Powiatu Częstochowskiego z terenu gmin: Blachownia, Koniecpól, Dąbrowa Zielona, Janów, Kamienica Polska, Kłomnice, Konopiska, Kruszyna, Lelów, Mstów, Mykanów, Olsztyn, Poczesna, Przyrów, Rędziny, Starcza |

| | | | | | | | |
|----|---|------------------------------|--|--|---|---|---|
| 76 | Miejsko-Powiatowe Centrum Zarządzania Kryzysowego | | Generała Władysława Sikorskiego 82/94, 42-200 Częstochowa | (34) 37-85-100 | 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu | http://www.powiat-czestochowski.4bip.pl/index.php?idg=2&id=125&x=45&y=5 e-mail: pczk-czestochowa@czestochowa.um.gov.pl | |
| 77 | Centralne Zarządzanie Kryzysowe | Monitorowanie bezpieczeństwa | Rządowe Centrum Bezpieczeństwa Rakowiecka 2A 00-993 Warszawa | Całodobowy dyżur: (22) 361 69 00 (22) 785 700 177 e-mail: dyzurny@rcb.gov.pl | 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu | http://rcb.gov.pl/zarzadzanie-kryzysowe/ poczta@rcb.gov.pl | Świadek zagrożenia kryzysowego Osoba poszukująca informacji na temat zarządzania kryzysowego |

DLA OSÓB BEZROBOTNYCH

| | | | | | | | |
|----|--|---|---|--|-------------------------------|--|---|
| 78 | Powiatowy Urząd Pracy w Częstochowie | | Ul. Szymanowskiego 15 42-217 Częstochowa | 34/370-61-00 Fax 34/324-31-30 | Pon-pt 7:30-14:00 | www.czestochowa.praca.gov.pl kacz@praca.gov.pl | |
| 79 | Gminne Centrum Pracy W Koniecpolu | | Ul. Rzeczna 29 42-230 Koniecpol | 34/355-14-12 | Pon-pt 7:30-14:00 | kaczko@praca.gov.pl | |
| 80 | Wojewódzki Urząd Pracy w Katowicach Filia w Częstochowie | | Al. Niepodległości 20/22 42-200 Częstochowa | 34/363-89-89 | | www.wupkatowice.praca.gov.pl/filia-w-czestochowie/ | |
| 81 | Infolinia Urzędów Pracy - Zielona Infolinia | Pod tym numerem udzielane są informacje o usługach urzędów pracy. | Urząd Pracy. Ciepła 20 . 15-472 Białystok. | 19 524 (z Polski) +48 22 19524 (z zagranicy) Koszt zgodnie z taryfą operatora. | pn.- pt. godz. 08.00-18.00 | www.zielonalinia.gov.pl biuro@zielonalinia.gov.pl | Mogą korzystać: - zarejestrowani -poszukujący pracy - pracodawcy |

DLA OSÓB POKRZYWDZONYCH PRZESTĘPSTWEM

| | | | | | | | |
|----|--|---|--|--|------------------------------|--|--|
| 82 | Ośrodek Pomocy Pokrzywdzonym Przystępstwem Stowarzyszenia | Wsparcie informacyjne, psychologiczne, prawne i finansowe | ADRES NAJBLIŻSZEGO OŚRODKA WYŁONIONEGO NA LATA 2019 -2012 prosimy sprawdzić na witrynie internetowej lub w Departamencie Funduszu Sprawiedliwości Ministerstwo Sprawiedliwości | | pn.- pt. godz.08.15-16.15 | www.pokrzywdzeni.gov.pl funduszsprawiedliwosci@ms.gov.pl | Osoby pokrzywdzone przestępstwem i ich osoby bliskie |
|----|--|---|--|--|------------------------------|--|--|

PRAWO KONSUMENCKIE

| | | | | | | | |
|-----------------------|---|---|---|--|--------------------------------|--|---|
| 83 | Powiatowy Rzecznik Praw Konsumentów | | Ul. Sobieskiego 9 42-200 Częstochowa Pok. 238 | 34/322-92-18 | | www.powiat-czestochowski.pl rzecznik.konsumentow@czestochowa.powiat.pl | |
| 84 | Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów | Ochrona praw konsumenckich | UOKiK Pl. Powstańców Warszawy 1 00-950 Warszawa | Infolinia konsumencka (prowadzona przez Federację Konsumentów) 801 440 220 22 290 89 16 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora | pn.- pt. godz. 08.00-18.00 | https://www.uokik.gov.pl/ porady@dlakonsumentow.pl | Prawo konsumenckie |
| PRAWA PACJENTA | | | | | | | |
| 85 | Narodowy Fundusz Zdrowia - Oddział w Częstochowie | | Ul. Księcia Adama J. Czartoryskiego 28 42-200 Częstochowa | 34/360-72-70 | Pon., śr-pt 8-16 Wt 8-18 | www.ekuz.nfz.gov.pl/content/delegatura-czestochowa | |
| 86 | Rzecznik Praw Pacjenta | Ochrona praw pacjenta | Biuro RPP ul. Młynarska 46. 01-171 Warszawa | 800 190 590 Bezpłatna infolinia Zapisy na poradę osobistą: rezerwacja@rpp.gov.pl lub (22) 532 82 43 | pn. - pt. godz. 08.00-20.00 | https://www.bpp.gov.pl kancelaria@rpp.gov.pl | Z porad może korzystać każdy kto ma poczucie łamania praw pacjenta |
| 87 | Narodowy Fundusz Zdrowia- Centrala | Uprawnienia ubezpieczenia zdrowotnego: - prawa pacjenta -leczenie w kraju i poza granicami -kolejki do świadczeń | Narodowy Fundusz Zdrowia Grójecka 186 02-390 Warszawa | Infolinia Centralna 800 392 976 (*) 22 572 60 42 (**) (*) połączenia bezpłatne (**) koszt zgodnie z taryfą operatora Także każdy oddział NFZ posiada własną infolinię | pn.- pt. godz. 08.00-16.00 | http://www.nfz.gov.pl infolinia@nfz.gov.pl | Każda osoba objęta ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym |
| 88 | Rzecznik Praw Osób Niepełnosprawnych | Ochrona praw osób niepełnosprawnych | SIEDZIBA ul. Żurawia 4 A, 00- 503 Warszawa Telefon (22) 461 60 00 KORESPONDENCJA Nowogrodzka 1/3/5 00-513 Warszawa | 801 801 015 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora | pn.-pt. godz. 08.00-17.00 | http://www.niepelnosprawni.gov.pl sekretariat.bon@mrpips.gov.pl | Z porad mogą korzystać osoby niepełnosprawne, ich rodziny oraz organizacje działające na rzecz osób niepełnosprawnych |

| | | | | | | | |
|----|--|----------------------|--|------------------------------------|--|---|--|
| 89 | 3.Rzecznik Praw Dziecka – dziecięcy telefon zaufania . | Ochrona praw dziecka | Biuro RPD Przemysłowa 30/32 00-450 Warszawa tel.: (22) 583 66 00 . fax.: (22) 583 66 96. pn.-pt. godz.08.15-16.15. | 800 121 212 Bezpłatna infolinia | pn.- pt. godz. 08.15-20.00. (dzwoniąc po godzinach i w dni wolne można opisać problem i zostawić kontakt do siebie, a doradcy oddzwonią) | https://brpd.gov.pl rpdp@brpd.gov.pl | Sprawy przemocy, relacji rówieśniczych, szkolnych i rodzinnych. Może dzwonić każdy, kto doświadcza problemu lub jest świadkiem. |
|----|--|----------------------|--|------------------------------------|--|---|--|

PRAWO UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH

| | | | | | | | |
|----|--|---|--|--|----------------------------------|---|--|
| 90 | Punkt Informacyjny Zakładu Ubezpieczeń Społecznych (oddział, biuro terenowe, inspektorat) W Częstochowie | | Ul. Dąbrowskiego 43/45 42-218 Częstochowa | 22/560-16-00 | Pon-pt 7-15 | www.zus.pl/o-zus/kontakt/oddzialy-inspektoraty-biura-terenowe/-/details/88 | |
| 91 | Centrum Obsługi Telefonicznej Zakładu Ubezpieczeń Społecznych | Zakres informacji: - pomoc techniczna - składki - renty - emerytury | Klienci mogą skorzystać z pomocy pracowników w <u>Centrum Obsługi Telefonicznej</u> lub podczas wizyty osobistej w placówce jak wyżej. Nr centrali : (22) 667 10 00. | (22) 560 16 00 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora. | pn. – pt. godz. 07.00 – 18.00 | http://www.zus.pl/o-zus/kontakt/centrum-obslugi-telefonicznej-cot- cot@zus.pl | Adresaci porad: - ubezpieczeni - płatnicy - lekarze |

PRAWO PRACY

| | | | | | | | |
|----|--|-------------------------------|--|--|-------|--|-------|
| 92 | Okręgowa Inspekcja Pracy w Częstochowie | | Ul. Kisielewskiego 18/28B 42-215 Częstochowa | 34/361-23-00 Fax 34/361-28-13 | | www.katowice.oip.pl czestochowa@katowice.oip.pl | |
| 93 | Centrum Poradnictwa Państwowej Inspekcji Pracy (PIP) | Porady z zakresu prawa pracy. | Główny Inspektorat Pracy ul. Barska 28/30 02-315 Warszawa. tel. 22 391 82 15 fax. 22 391 82 14 | 801 002 006 (dla tel. stacj.) 459 599 000 (dla tel. kom.) 22 391 83 60 (dla obywateli Ukrainy zatrudnionych na terenie RP) Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora. Uwaga!!! naliczane są koszty za czas oczekiwania na połączenie . | | www.bip.pip.gov.pl , kancelaria@gip.pip.gov.pl | |

PRAWO PODATKOWE

| | | | | | | | |
|----|--|---|---|--|-------------------------------|--|--|
| 94 | Pierwszy Urząd Skarbowy w Częstochowie | | Ul. Filomatów 18/20 42-200 Częstochowa | 34/329-01-00 | Pon 7-18 Wt-pt 7-15 | www.slaskie.kas.gov.pl/pierwszy-urzad-skarbowy-w-czestochowie/ sekretariat.1us.czestochowa@mf.gov.pl | |
| 95 | Drugi Urząd Skarbowy w Częstochowie | | Ul. Tkacka 3 42-200 Częstochowa | 34/378-61-00 | Pon 7-18 Wt-pt 7-15 | www.slaskie.kas.gov.pl/drugi-urzad-skarbowy-w-czestochowie/ sekretariat.2us.czestochowa@mf.gov.pl | |
| 96 | Krajowa Informacja Skarbowa | Informacje podatkowe dot. PIT, CIT, VAT, podatki lokalne, akcyza etc. | ul. Teodora Sixta 17, 43-300 Bielsko-Biała | 801 055 055 (z tel. stacjonarnych. (22) 330 03 30 Z z tel. komórkowych. + 48 (22)33 00 330 (z tel. zagranicznych. Koszt zgodnie z taryfą operatora | pn.- pt. godz. 07.00-18.00 | www.kis.gov.pl więcej: https://poradnikprzedsiębiorcy.pl/-kip-czyli-krajowa-informacja-podatkowa | Z porad może skorzystać każdy podatnik |

DLA OSÓB BĘDĄCYCH W SPORZE Z PODMIOTAMI RYNKU FINANSOWEGO

| | | | | | | | |
|----|--------------------------------------|----------------------|---|--|---|---|--|
| 97 | Rzecznik Finansowy. (Ubezpieczonych) | Prawa ubezpieczonych | Biuro Rzecznika Finansowego Al. Jerozolimskie 87 02-001 Warszawa. | <u>Ubezpieczenia gospodarcze</u> (22) 333 73 28 <u>Ubezpieczenia Społeczne, OFE ZUS</u> (22) 333 73 26 lub (22) 333 73 27 <u>Ubezpieczenia bankowe i rynku kapitałowego</u> (22) 333 73 25 | pn.-pt. godz. 08.00-18.00 pn.-pt. godz.11.00-15.00 pn.-pt. godz. 08.00-16.00 | Porady e-mail: porady@rf.gov.pl (czas oczekiwania na odpowiedz e-mailową ok.2 tygodni) https://rf.gov.pl/kontakt biuro@rf.gov.pl | Osoby ubezpieczone i w sporze dotyczącym ubezpieczeń |
|----|--------------------------------------|----------------------|---|--|---|---|--|

INNE

| | | | | | | | |
|----|--|--|--|---|--|--|--|
| 98 | WWW.OBYWATEL.GOV.PL | | | Informacje i usługi przyjazne obywatelom portal Ministerstwa Cyfryzacji | | | |
|----|--|--|--|---|--|--|--|

| | | | | | | | |
|----|-----------------------------|----------------------------|--|--|--|---|---|
| 99 | Rzecznik Praw Obywatelskich | Ochrona praw obywatelskich | Biuro RPO Al. Solidarności 77. 00-090 Warszawa | 800 676 676 . Połączenia bezpłatne z tel. stacjonarnych i komórkowych | <ul style="list-style-type: none"> • pon. godz. 10.00-18.00 • wt.- pt. godz. 08.00-16.00 | https://www.rpo.gov.pl biurorzecznika@brpo.gov.pl | Może zgłosić się każdy, kto uważa, że jego prawa są naruszone |
|----|-----------------------------|----------------------------|--|--|--|---|---|

CZĘŚĆ II: NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA I NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE (wg art. 8a ust 1 pkt 2):

Z porad **może skorzystać każda osoba**, której nie stać na odpłatną pomoc prawną i która złoży stosowne oświadczenie.

NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA

| | PROWADZĄCY | ADRESY DYŻURÓW | DNI i GODZINY | SPECJALIZACJA (o ile określono) | lokal dogodny dla osób na wózkach inwalidzkich | WWW |
|---|--|--|--|---------------------------------|--|---|
| 1 | Punkt Radców Prawnych | Budynek Starostwa Powiatowego w Częstochowie, 42-200 Częstochowa, ul. Tkacka 5, | Poniedziałek: 13:00 - 17:00 Czwartek: 13:00 - 17:00 | | | https://www.czestochowa.powiat.pl/page_id=1122 |
| | | Budynek Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej Rędziny, 42-274 Rędziny ul. Wolności 126, | Wtorek: 14:00 - 18:00 | | | |
| | | Budynek Urzędu Gminy Lelów, 42-235 Lelów ul. Szczekocińska 18, | Środa: 11:30 - 15:30 | | | |
| | | Budynek Urzędu Gminy w Dąbrowie Zielonej, 42-265 Dąbrowa Zielona pl. Kościuszki 31, | Piątek: 8:00 - 12:00 | | | |
| 2 | Punkt Fundacja Studencka „Młodzi Młodym” | Budynek Urzędu Gminy Mykanów, 42-233 Mykanów ul. Samorządowa 1, | Poniedziałek: 9:00 - 13:00 Wtorek: 13:00 - 17:00 | | | https://www.czestochowa.powiat.pl/page_id=1122 |
| | | Budynek Urzędu Gminy Kłomnice, 42-270 Kłomnice ul. Strażacka 20, | Środa: 8:00 - 12:00 Czwartek: 10:00 - 14:00 | | | |
| | | Budynek Urzędu Gminy Kruszyna, 42-282 Kruszyna ul. Kmicica 5, | Piątek: 10:00 - 14:00 | Mediacja | | |
| 3 | Punkt Adwokatów | Budynek Starostwa Powiatowego w Koniecpolu, ul. Chrzęstowska 8, | Poniedziałek: 11:00 - 15:00 Czwartek: 8:00 - 12:00 | | | https://www.czestochowa.powiat.pl/page_id=1122 |
| | | Budynek Urzędu Gminy Poczesna, 42-262 Poczesna ul. Wolności 2, | Środa: 11:00 - 15:00 | | | |
| | | Budynek Urzędu Miasta Blachownia, 42-261 Blachownia ul. Sienkiewicza 22, | Piątek: 11:00 - 15:00 | | | |

| | | | | | | |
|---|--|---|--|--|--|---|
| | | Budynek Urzędu Gminy w Przyrowie, 42-248 Przyrów ul. Częstochowska 7, | Wtorek: 10:00 - 14:00 | | | |
| NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE | | | | | | |
| 4 | Punkt Fundacja Studencka „Młodzi Młodym” | Budynek Gminnego Ośrodka Kultury w Olsztynie, 42-256 Olsztyn Pl. Piłsudskiego 15 | Poniedziałek: 14:00 - 18:00 Środa: 9:00 - 13:00 | | | https://www.czystochowa.powiat.pl/page_id=1122 |
| | | Budynek Urzędu Gminy Mstów, 42-244 Mstów ul. Gminna 14 | Wtorek: 8:00 - 12:00 | | | |
| | | Budynek Urzędu Gminy Janów, 42-253 Janów ul. Częstochowska 1 | Czwartek: 8:00 - 12:00 Piątek: 8:00 - 12:00 | | | |
| 5 | Punkt Fundacja Studencka „Młodzi Młodym” | Budynek Urzędu Gminy w Kamienicy Polskiej, 42-260 Kamienica Polska, ul. Konopnickiej 12 | Poniedziałek: 9:00 - 13:00 Środa: 9:00 - 13:00 | | | https://www.czystochowa.powiat.pl/page_id=1122 |
| | | Budynek Urzędu Gminy Konopiska, 42-274 Konopiska ul. Lipowa 5, | Wtorek: 8:00 - 12:00 | | | |
| | | Budynek Urzędu Gminy Starcza, 42-261 Starcza ul. Gminna 4, | Czwartek: 9:00 - 13:00 Piątek: 9:00 - 13:00 | | | |